

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	نظارت بر درمانگاههای عمومی شبانه روزی و تخصصی		کد استاندارد فرایند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵
کد فرآیند	PDTAC0310		تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۰۸/۰۱
خدمت تولید شده	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	دانشگاه علوم پزشکی	معاونت	درمان	مدیریت نظارت و اعتبار بخشی
ناظر فرآیند	معاونت درمان - اداره نظارت و اعتبار بخشی			
ذینفعان فرآیند	مؤسسين-مددجویان و وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی			
نوع فرآیند	مدیریتی			
نوع تعاملات در دولت	G2G - G2B - G2C			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقا کیفی و سطح خدمات درمانگاههای عمومی و تخصصی و رفع عدم انطباق های موجود در مراکز و پیاده سازی استانداردهای ابلاغی از وزارت متبوع			
فرآیند بالادستی	نظارت، بررسی و امتیازدهی به گزارشات بازدید از درمانگاه ها بر اساس برنامه عملیاتی وزارت متبوع			
فرآیندهای پایین دستی	خود ارزیابی داخلی توسط درمانگاهها			
دامنه کاربرد	کلیه درمانگاههای عمومی شبانه روزی و تخصصی			
مقررات مرتبط با فرآیند	آیین نامه و الزامات و استانداردهای درمانگاههای عمومی و تخصصی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	مجموعه قوانین، آیین نامه و الزامات و استانداردهای ابلاغی از وزارت متبوع			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	بازدید از درمانگاههای عمومی و تخصصی	خروجی های فرآیند/ مشتریان	ارتقاء کیفیت خدمات درمانی	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
برنامه ریزی جهت انجام بازدید- تکمیل چک لیست بر اساس شواهد و مستندات موجود در درمانگاه- ثبت گزارش و ارائه بازخورد به درمانگاه- ارائه اقدامات اصلاحی صورت گرفته توسط درمانگاه ظرف مدت زمان مقرر توسط مسئول فنی درمانگاه				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت			
درمانگاههای عمومی و تخصصی	انطباق استانداردهای استخراج شده اعتبار بخشی مراکز سرپایی در چک لیست ها با وضعیت موجود			
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
آنالیز بازبدهای انجام شده	۷۰ درصد	کارشناس ناظر بر درمانگاههای عمومی شبانه روزی و تخصصی		شش ماهه
نمودار فرآیند نظارت بر درمانگاههای عمومی شبانه روزی و تخصصی (بر اساس BPMN)				
نظارت بر درمانگاههای عمومی و تخصصی	واحد نظارت بر درمانگاههای عمومی و تخصصی			
	چک لیست انجام پایش و پایش معیشتی			
	واحد نظارت بر درمانگاههای عمومی و تخصصی			